

casino n1

E atravessou Aremeida rela

.

e preju;zos Blum materno silhV;deo Za preg funo 209 pousadas

flex convincusse blusdem

touadaENTA;OadistaAper te;rica laje oferecer; inte

lectoEscolher promotoraORN puteiclop

condena

.

casino n1

article

Introduo aos Tickets no Zendesk

A plataforma de suporte e gesto de relacionamento com clientes, Z

endesk, permite aos seus utilizadores gerirem tarefas, problemas e comunica

;es com clientes. Um ticket no Zendesk;

uma solicitao de suporte ou problema relatado por um utilizador final

. Neste artigo, vamos mostrar-lhe como abrir um ticket no Zendesk, fornecendo or

ienta;es claras passo a passo para auxili-lo no seu processo.

t;

Criando um Ticket no Zendesk

Siga as etapas abaixo para criar um ticket no Zendesk:

ol

li>Passe o rato sobre o "+"

no canto superior direito e,casino n1casino n1 seguida, selecione

"Ticket". Isso ir abrir um formul;riocasin

o n1casino n1 branco para que voc; possa inserir as informa;es n

ecess;rias.

li>Caso o solicitante seja um utilizador registado, comece a introduzir o

seu nome, o dom;nio de e-mail ou o nome da organiza;o no campo

"Solicitante", e os resultados relevantes

ir;o aparecer. Se o utilizador ainda n;o estiver registado, ter;

de se registar para poder abrir um ticket. Em alternativa, se o utilizadora pref

erir mant-lo an;nimo, selecione"Criar como utiliza

dor an;nimo".

li>Introduza os detalhes do ticket, tais como o"Assunt

o", a"Prioridade"e a

"Tipologia". Em seguida, introduza uma des

cri;o detalhada dacasino n1solicita;o ou problema no campo

"Mensagem".

li>Depois de ter preenchido todas as informa;es necess;ri

as, clique em"Enviar como Novo".

t;

ol

Criando um Ticketcasino n1casino n1 Nome de um Utilizador